

Уважаемые жители!

Городской округ Истра готовится к отопительному сезону. Традиционно начало подачи тепла вызывает большое количество вопросов у жителей. Сообщить о проблемах при запуске тепла в многоквартирные дома городского округа Истра можно на телефон «горячей» линии в администрацию округа **8(495)994-38-98** круглосуточно.

Обращаем Ваше внимание, что запуск тепла — процесс не одномоментный. В среднем заполнение систем отопления, регулировка внутридомовых систем управляющими организациями занимает 2-3 недели. После начала отопительного периода уточнять причины того, что батареи пока холодные, а также сроки планируемого подключения необходимо, в первую очередь, у управляющей компании, руководства ТСЖ. Это же касается и сообщений о фактах отсутствия отопления в отдельных стояках системы теплоснабжения, возможных локальных утечках на внутридомовой системе отопления и т.д.

Контактные данные обслуживающих организаций указываются в квитанциях на оплату их услуг, на досках объявлений у подъездов, их дверях, сайтах УК и ТСЖ в сети Интернет и т.д.

«Горячая линия» также принимает звонки такой тематики, но обращение непосредственно в обслуживающую организацию гораздо эффективнее.